

## TANTÁRGYI PROGRAM

1. **A tantárgy kódja:** RMORM11
2. **A tantárgy megnevezése (magyarul):** Krízismenedzsment
3. **A tantárgy megnevezése (angolul):** Crisis management
4. **Kreditérték és képzési karakter:**
  - 4.1. 3 kredit
  - 4.2. a tantárgy elméleti vagy gyakorlati jellegének mértéke: 0 % gyakorlat, 100 % elmélet
5. **A szak(ok), szakirányok megnevezése (ahol oktatják):**

Biztonsági szervező mesterképzés
6. **Az oktatásért felelős oktatási szervezeti egység megnevezése:**

NKE RTK Magánbiztonsági és Önkormányzati Rendészeti Tanszék
7. **A tantárgyfelelős oktató neve, beosztása, tudományos fokozata:**

Dr. Horváth Tamás PhD.

**A tantárgy oktatói:** Dr. Tiszolczi Balázs Gergely PhD., Dr. Horváth Tamás PhD.
8. **A tanórák száma (előadás+gyakorlat):**
  - 8.1. össz óraszám/félév: 8 óra
    - 8.1.1. nappali munkarend: -
    - 8.1.2. levelező munkarend: 8 (8 EA + 0 SZ + 0 GY)
  - 8.2. heti óraszám - nappali munkarend: -
  - 8.3. Az ismeret átadásában alkalmazandó további sajátos módok, jellemzők: -
9. **A tantárgy szakmai tartalma (magyarul):** A képzés célja olyan biztonsági vezetőképzése, akik együttműködve az állami és az önkormányzati rendészeti, biztonságtechnikai és biztonságsszervező szakemberekkel, képesek magánjogi jogi személyek, közintézmények integrált biztonsági rendszereinek kidolgozására és működtetésére, továbbá képesek ezen területet menedzselni egy szervezeten belül vagy külső szolgáltatóként.

**Course description:** The aim of the programme is to train security managers who are capable of designing and operating integrated security systems of civil law legal entities and public institutions, in cooperation with state and municipal law enforcement, security technology and security managing specialists.

### 10. Elérendő kompetenciák:

**Tudás:** Ismeri a magánbiztonság általános és specifikus jellemzőit, határait, legfontosabb fejlődési irányait, kihívásait, a szakterület kapcsolódását az olyan rokon szakterületekhez, mint például a rendészet. Részletekbe menően ismeri a magánbiztonsági terület

összefüggéseit, a vonatkozó elméleteket és az ezeket felépítő terminológiát. Részletekbe menően ismeri a szakterületéhez kapcsolódó jogi szabályozást, az etikai normákat, továbbá – jövőbeli vezetői feladataira tekintettel – ismeri a vezetők jogi felelősségének szabályait. Átfogóan ismeri a vállalatok biztonsága szempontjából lényeges szakterületeket. Átfogóan ismeri a személy- és vagyónvédelem legfontosabb, speciális területeit. Ismeri az információvédelem alapjait, a kiberbiztonság, információbiztonság, az adatvédelem, az üzleti hírszerzés, valamint a biztonsági audit és minőségirányítás legfontosabb ismereteit. Ismeri a rendészettudomány, azon belül is a magánbiztonsághoz kötődő sajátos kutatási - ismeretszerzési és problémamegoldási - módszereket, absztrakciós technikáit, az elvi kérdések gyakorlati vonatkozásainak kidolgozási módjait. Ismeri az olyan általános rendészettudományi ismereteket, mint a közigazgatási rendészet és rendészeti igazgatás alapjai, a kriminológia és magánnyomozás legfontosabb ismeretei, valamint a településbiztonság és önkormányzati rendészet alapjai.

**Képesség:** Elvégzi a biztonsági szakterület ismeretrendszerét alkotó különböző elképzelések részletes analizisét, konkrétan a technológia integrálása a biztonsági folyamatokba, biztonsági stratégiaalkotás, az átfogó és speciális összefüggéseket szintetizálva megfogalmazza, és ezekkel adekvát értékeltő tevékenységet végez. Sokoldalú, interdiszciplináris megközelítéssel, proaktívan képes azonosítani a magánbiztonsági piac új kihívásait, feltárja és megfogalmazza az azok megoldásához szükséges részletes elméleti és gyakorlati háttérrel. A magánbiztonság és a kapcsolódó, a magánbiztonságra hatással lévő szakterületek elméleteit és az azokkal összefüggő terminológiát a problémák megoldásakor innovatív módon alkalmazza. Feladatai ellátása során együttműködik a kapcsolódó szakterületek képviselőivel, a rendőrhatalóságokkal, a magánbiztonsági terület képviselői szerveivel, a polgárőrséggel és önkormányzati rendészeti szervekkel.

**Attitűd:** Felvállalja egy adott munkahely biztonságáért való felelősséget, illetve a mások biztonságának megteremtésével együttjáró átfogó és szakmai viszonyokat. Hitelesen közvetíti a magánbiztonsági piac, jogszabályi környezet összefoglaló és részletezett problémaköreit. Új, komplex megközelítést kívánó, stratégiai döntési helyzetekben, illetve nem várt élethelyzetekben is a jogszabályok és etikai normák teljes körű figyelembevételével hozza meg felelős döntését. Kezdeményező szerepet vállal arra, hogy biztonsági szervezőként, biztonsági vezetőként a közösség szolgálatába áll. Fejlett szakmai identitással, hivatástudattal rendelkezik, amelyet a szakmai és szélesebb társadalmi közösség felé is vállal a magánbiztonság területén. Törekszik arra, hogy folyamatosan képezze magát mind magánbiztonsági szakmai, mind vezetéselméleti kérdésekben annak érdekében, hogy ezt saját és szélesebb körben munkatársai fejlődésének szolgálatába állítsa. A magánbiztonsági piac legfontosabb problémái kapcsán átlátja és képviseli az azokat meghatározó aktív állampolgári, műveltségi elemeket

**Autonómia és felelősség:** Jelentős mértékű önállósággal képes a gondjára bízott szervezet, ügyfél biztonságának megteremtésére, a kockázatok csökkentésére és az incidensek kezelésére. Önállóan, a tőle elvárható biztonsági, vezetői és szakmáját érintő jogi ismeretanyagok teljeskörű ismeretében tervezi meg és végzi munkáját. Új, komplex döntési helyzetekben is felelősséget vállal azok hatásáért a vállalat biztonságát illetően. Szorosan együttműködik a társ- és együttműködő szervezetekkel, az adott szervezet egyéb területeivel, így bekapcsolódik kutatási és fejlesztési projektekbé, a projektcsoportban a cél elérése érdekében autonóm módon, a csoport többi tagjával együttműködve mozgósítja a biztonságra vonatkozó gyakorlati és elméleti ismereteit.

**Competences:**

**Knowledge:** The student is familiar with general and specific features of private security, its limits and most important directions of development, challenges, and the connection of the area to related fields such as law enforcement. The student has a detailed knowledge of the relationship, theories and their terminologies of private security and the professional terminology used in connection. The student has a detailed knowledge of the legal regulation, ethical norms and legal responsibility of managers with regard to their future duties. The student has a comprehensive knowledge of special fields relevant to corporate security. The student has a comprehensive knowledge of most important specialised areas of close protection and property protection. The student is familiar with the basis of information security, cybersecurity, data protection, business intelligence and security audit and quality management. The student is familiar with the particular methods, abstraction techniques and ways of practical elaboration of theoretical issues in the field of law enforcement studies, more precisely the ones regarding private security. He/she is also familiar with general law enforcement domains such as public administration policing, the basis of law enforcement administration, the most important questions in criminology and private investigation, as well as the basis of municipal law enforcement and town security.

**Capabilities:** The student can conduct a detailed analysis of various concepts in the system of domains of security science, in particular, the integration of technology into security processes, security strategy making. They can create a synthesized composition of general and special connections, making an adequate evaluation. The student is able to identify the new challenges in private security sector with an interdisciplinary and proactive approach and they can uncover and formulate the necessary theoretical and practical background leading to their solution. The student applies theories of and related terminology of private security and other related fields in an innovative way when solving problems. The student cooperates the representatives of other related professions, law enforcement agencies, representative bodies of the private security sector, civil guards and local governmental law enforcement agencies.

**Attitude:** The student takes responsibilities for the security of a particular workplace, together with comprehensive professional conditions aimed at creating the security of the staff. The student credibly conveys summarized and detailed issues of the private security market and legal environment. The student makes decisions with full awareness of regulations and ethical norms even in unexpected life situations and pivotal situations requiring novel and complex strategic approach. The student takes an initiative role in serving the community as a security manager and leader. The student possesses developed professional identity and dedication with regard to private security, which they take on before a wider professional and social audience. The student strives to train continuously themselves both in the field of private security and managing skills in order to put this in the service of development their own personal career and that of their colleagues. In connection with the private security market, they comprehend and represent its critical and active civilian elements.

**Autonomy and responsibility:** The student can create the safety and security of the organisation or client in their charge, reducing risks and handling incidents with a great deal of independence. The student can independently perform their job being fully aware of the legal knowledge related to security, management and profession, which is expected of them. The student takes responsibilities in new and complex decision-making situations and effects on corporate security. The student collaborates closely with partner and associate organisations, other fields of a given organisation, thus is involved in research and development projects. In a project team, in order to achieve the objective of the project, they act both autonomously and in collaboration with team members utilizing theoretical and practical knowledge related to security.

**11. Előtanulmányi kötelezettségek: -**

## 12. A tantárgy tematikája (magyar/angol nyelven):

- Krízishelyzetek megelőzésnek gyakorlati lehetőségei, kríziskommunikációs feladatok sajátosságai. Ügyeleti rendszerek szervezése gyakorlati kérdései. Üzletmenetfolytonossági szabályozás elmélete és gyakorlata a nemzetközi gyakorlat tükrében.
- Előre nem látható eseményekre történő felkészülés tervezési feladatai, vállalati szabályozási feladatok.
- Krízishelyzetek felismerésének elméleti, gyakorlati feladatai, a kialakult krízishelyzet hátterének feltárása, azok kezelésének lehetséges módjai következményei felismerése.
- Válsághelyzet kezelésének lehetőségei a biztonsági szakértői feladatok, a vállalat válságmenedzsmentjének biztonságsszakmai támogatásának módjai, lehetőségei.
- Prioritások felismerése, kezelése. Válságot kezelő csoportok létrehozása, működtetése, alternatív telephelyek biztosítása.
- Practical possibilities of crisis prevention, communication tasks. Practical issues in the organization of dispatcher services. Theory and practice of business continuity control on background of international practice.
- Planning tasks for unforeseen events, corporate regulatory requirements.
- Theoretical and practical tasks of recognizing crisis situations, exploring the background of the crisis and recognizing the consequences of possible methods.
- Crisis management opportunities including security expert tasks, ways and means of supporting the crisis management of a company in security.
- Recognition and manage of priorities. Setting up and operation of crisis management teams, providing of alternative sites.

## 13. A tantárgy meghirdetésének gyakorisága/a tantervben történő félévi elhelyezkedése: 1. tanulmányi félév.

14. **A foglalkozásokon való részvétel követelményei, elfogadható hiányzások mértéke, távolmaradás pótlásának lehetősége:** A tantárgy elfogadásához a tanórák legalább 70%-án jelen kell lennie a hallgatónak. A 30%-ot meghaladó távollétet a tárgyfelelős oktatónak leadott igazolással lehet igazolni. A 20 %-ot meghaladó hiányzás esetén, amennyiben a hallgató nem kezdeményez egyéni konzultációt és pótlást, az aláírás megtagadásra kerül.

15. **Félévközi feladatok, ismeretek ellenőrzésének rendje:** A félévközi ismeretek elsajátítását a Hallgató egy beszámoló keretében (vizsgaköteles tantárgy) igazolja, mely 3 fokozatú értékelés szerint lesz minősítve. A beszámoló témakörei a 13. pontban meghatározott témakörök. A beszámoló 60%-tól megfelelt, 90%-tól kiválóan megfelelt minősítésű. Sikertelen beszámoló esetén a Tanulmányi és Vizsgaszabályzatban rögzítettek az irányadóak.

## 16. Az értékelés, az aláírás és a kreditek megszerzésének pontos feltételei:

16.1. **Az aláírás megszerzésének feltételei:** Az órákon a 17. pontban minimálisan előírt jelenlét

16.2. **Az értékelés:** Beszámoló, a háromfokozatú értékeléssel. Sikeresen abszolválta beszámoló.

16.3. **A kreditek megszerzésének feltételei:** Sikeresen abszolvált beszámoló, melynek témája a 13. pontban meghatározott tematika, alapja pedig a 18.1. pontban meghatározott kötelező irodalom, illetve az órákon elhangzott előadások tartalma.

**17. Irodalomjegyzék (magyarul, angolul):**

**17.1. Kötelező irodalom:**

1. Dr. Christián László (szerk.): Személy- és vagyonvédelem, egyetemi jegyzet, 2014, Nemzeti Közszerológálati Egyetem, ISBN 978-615-5305-62-7
2. Christián László (szerk.): Létesítményvédelem. [Objectum Defense] Nemzeti Közszerológálati Egyetem, Budapest 2014.

**17.2. Ajánlott irodalom:**

1. Barlai Róbert, Kóvágó György: Krízismenedzsment, kríziskommunikáció
2. Paola Cane: Product harm crisis management, 2019
3. Lucien G. Canton: Emergency Management, second edition, 2019. ISBN-13:978-1119066859

**Budapest, 2020. január**

**Dr. Horváth Tamás PhD.  
tanársegéd  
tantárgyfelelős sk.**